

Veillez sélectionner les réponses qui décrivent le mieux le **processus et la structure** du programme de logement offert aux participants (questions 1 à 7).

**1. Comment le programme détermine-t-il le type de logement qu'un participant habitera?**

Le programme attribue au participant le premier logement disponible	Le programme procède à une évaluation clinique et détermine le logement le mieux adapté aux besoins cliniques et au fonctionnement du participant	Le programme attribue le logement en fonction de l'évaluation clinique, mais aussi selon les préférences du participant	Le participant choisit le type de logement qu'il souhaite habiter OU tous les participants peuvent choisir un appartement dispersé sur un site
0	0	0	0

**2. Comment le programme détermine-t-il le quartier qu'un participant habitera?**

Le programme attribue automatiquement au participant le quartier où se trouve le premier appartement disponible OU tous les logements sont dans le même quartier	Le programme procède à une évaluation clinique et détermine le quartier le mieux adapté aux besoins cliniques et au fonctionnement du participant	Le programme attribue le logement en fonction de l'évaluation clinique, mais aussi selon les préférences du participant	Le participant choisit le quartier qu'il souhaite habiter en tenant compte de ses moyens
0	0	0	0

**3. Le programme aide-t-il les participants à meubler leur logement?**

Le programme n'aide pas les participants à se procurer des meubles	Le programme aide les participants à se procurer des meubles dans la communauté (dons, etc.)	Le programme aide les participants à acheter des meubles
0	0	0

**4. Dans quelle mesure le programme a-t-il accès à des logements abordables au moyen de subventions?**

Le programme n'a pas accès à des subventions au logement ni à des logements subventionnés et il n'aide pas les participants à en obtenir	Le programme n'a pas accès à des subventions au logement ni à des logements subventionnés, mais il intervient en faveur des participants et les aide à obtenir des subventions au logement ou des logements subventionnés	Le programme a directement accès à des subventions au logement ou à des logements subventionnés, mais il y a une période d'attente pour les participants	Le programme a facilement et directement accès à des subventions au logement ou fournit des logements subventionnés à tous les participants
0	0	0	0

**5. Quel est le pourcentage de participants dont au plus 30 % du revenu est consacré au logement (à l'exclusion, entre autres, de la nourriture, de l'entretien et des soins infirmiers) dans les logements avec services?**

0 à 14 %	15 à 29 %	30 à 45 %	46 à 60 %	61 à 84 %	85 à 100 %
0	0	0	0	0	0

**6. En moyenne, combien de temps après leur admission les participants obtiennent-ils un logement permanent?**

Moins de 1 an	Moins de 6 mois	Moins de 3 mois	Moins de 1 mois	Moins de 2 semaines
0	0	0	0	0

**7. Quelle proportion de participants habite les types de logement suivants? (Entrez un pourcentage pour chacun)**

a. Logement d'urgence à court terme ou de transition	b. Hôtel	c. Habitat collectif ou foyer de groupe	d. Logement social sans services de soutien	e. Logement social avec services de soutien sur place	f. Logement social avec services de soutien hors site	g. Logement avec services partiels (logement spécialisé avec services de soutien sur place pour les personnes ayant une déficience psychiatrique)	h. Logement autonome loué d'un propriétaire appartenant à la communauté	i. Autre type de logement (veuillez préciser) :  _____
____%	____%	____%	____%	____%	____%	____%	____%	____%

**8. Quelle proportion de participants partage une chambre avec d'autres locataires?**

De 0 à 14 %	De 15 à	De 30 à	De 45 à	De 60 à	De 85 à
0	0	0	0	0	0

Veuillez sélectionner les réponses qui décrivent le mieux **le lien entre le logement et les services** dans le cadre du programme (questions 9 à 13).

**9. À quelles exigences les participants doivent-ils satisfaire pour avoir accès à un logement permanent et autonome dispersé sur un site? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)**

Compléter une période en logement de transition ou suivre un traitement en consultation externe, comme patient hospitalisé ou en établissement	Rester sobre ou s'abstenir de consommer de l'alcool et de la drogue	Respecter les prescriptions de médicaments	Présenter des symptômes psychiatriques stables	Vouloir se conformer à un plan de traitement qui exige de rester sobre, de s'abstenir de consommer de l'alcool et de la drogue ou de respecter les prescriptions de	Accepter les rencontres en personne avec les intervenants	S'acquitter des responsabilités liées à un bail standard
0	0	0	0	0	0	0

**10. À quelles exigences les participants doivent-ils satisfaire pour habiter un logement permanent? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)**

Rester sobre ou s'abstenir de consommer de l'alcool et de la drogue	Respecter les prescriptions de médicaments	Présenter des symptômes psychiatriques stables	Se conformer à un plan de traitement ou participer à des activités directement liées à un traitement (assister à des réunions de groupe, consulter un psychiatre, etc.)	Accepter les rencontres en personne avec les intervenants	S'acquitter des responsabilités liées à un bail standard
0	0	0	0		0

**11a.** La majorité des participants ont-ils signé un bail ou une convention d'occupation qui précise leurs droits et leurs responsabilités en tant que locataires?

Oui	No
0	0

**11b. Dans l'affirmative, quelles sont les dispositions comprises dans le bail ou la convention? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)**

Dispositions concernant le respect de prescriptions, l'abstinence ou un plan de traitement	Dispositions concernant le respect des règles du programme (p. ex. couvre-feu)	Dispositions concernant la présence aux rencontres avec les employés	Dispositions concernant les comportements susceptibles de déranger d'autres locataires
0	0	0	0

**12. Quel énoncé décrit le mieux les mesures en matière de logement prévues dans le cadre du programme si les participants perdent leur logement?**

Le programme n'offre pas d'autre logement et n'aide pas les participants à trouver un logement hors du programme	Le programme n'offre pas d'autre logement, mais aide les participants à trouver un logement hors du programme	Le programme offre un nouveau logement aux participants lorsque ceux-ci sont prêts ou complètent un séjour en hébergement supervisé, ou établit des limites quant au nombre de relogements	Le programme offre un nouveau logement aux participants; les décisions concernant le relogement sont prises au cas par cas et les conditions que les participants doivent remplir à cet égard sont réduites au minimum
0	0	0	0

**13. Quel énoncé décrit le mieux les mesures en matière de services prévues dans le cadre du programme si les participants perdent leur logement?**

Les participants ne sont plus admissibles aux services s'ils perdent leur logement	Les participants ne sont plus admissibles aux services s'ils perdent leur logement et des critères précis sont établis quant aux options de réinscription	Les participants continuent de recevoir les services du programme s'ils perdent leur logement, à condition de satisfaire à certains critères	Les participants continuent de recevoir les services du programme s'ils perdent leur logement
0	0	0	0

Veillez sélectionner les réponses qui décrivent le mieux la **philosophie du programme en matière de services** (questions 13 à 21).

**14. Comment le programme détermine-t-il le type, la séquence et l'intensité des services sur une base permanente?**

Les services sont choisis par leur prestataire, en général selon les évaluations cliniques et le fonctionnement des participants	Les participants ont la possibilité de choisir, de modifier et de refuser les services, mais les décisions des employés l'emportent habituellement.	Les participants ont la possibilité de choisir, de modifier et de refuser les services, et leurs préférences l'emportent habituellement.	Les participants peuvent choisir, modifier ou refuser les services et le soutien en tout temps, mais doivent rencontrer directement les employés une fois par semaine
0	0	0	0

**15. Pour les patients atteints de maladie mentale grave, quelles sont les exigences concernant la prise de médicaments ou la participation à un traitement psychiatrique (séances de groupe, consultation d'un psychiatre, etc.)?**

Tous les participants atteints de maladie mentale grave ont l'obligation de prendre des médicaments ou de	La plupart des participants atteints de maladie mentale grave ont l'obligation de prendre des	Les participants atteints de maladie mentale grave dont les symptômes ne sont pas stabilisés ont l'obligation de prendre des médicaments ou	Les participants atteints de maladie mentale grave n'ont pas l'obligation de prendre des médicaments ou de suivre un
0	0	0	0

16. Pour les patients atteints de troubles liés à la consommation de substances intoxicantes, quelles sont les exigences concernant le traitement de ces troubles (hospitalisation, séances de groupe, consultation d'un spécialiste de ce genre de consommation, etc.)

Tous les patients atteints de troubles liés à la consommation de substances intoxicantes, peu importe s'ils en consomment ou	Les participants atteints de troubles liés à la consommation de substances intoxicantes dont l'abstinence n'a pas atteint une période	Les participants atteints de troubles liés à la consommation de substances intoxicantes qui consomment activement de telles	Les participants atteints de troubles liés à la consommation de substances intoxicantes n'ont pas l'obligation de
0	0	0	0

17. Quelle est l'approche du programme concernant la consommation de substances intoxicantes par les participants?

Les participants ont l'obligation de s'abstenir d'alcool et de drogues en tout temps, ou le programme impose des sanctions à ceux qui en consomment (p. ex. relogement en milieu	Les participants ont l'obligation de s'abstenir d'alcool et de drogues à leur domicile	Les participants n'ont pas l'obligation de s'abstenir d'alcool et de drogues, mais les employés travaillent avec eux pour qu'ils y parviennent	Les participants n'ont pas l'obligation de s'abstenir d'alcool et de drogues, mais les employés les aident à réduire les conséquences négatives de la consommation ou à utiliser le stade approprié d'intervention
0	0	0	0

18. Quelles mesures les employés du programme utilisent-ils pour encourager le respect d'un plan de traitement? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)

Exiger des analyses d'urine	Payer le participant pour qu'il prenne ses	Exiger des rencontres quotidienn	Demander la retenue de l'allocation ou du revenu du	Demander l'interruption des services du	Demander le retrait du logement du participant	Négocier des contrepartie
0	0	0	0	0	0	0

19. Parmi les éléments suivants, lesquels sont inclus dans le plan de traitement et le suivi des participants? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)

Objectifs choisis par les employés ou établis automatiquement	Objectifs choisis par les employés en tenant compte	Objectifs choisis par les participants en tenant compte	Forces des participants	Obstacles à la réalisation des	Mesures prises par les participants et le programme
0	0	0	0	0	0

20. Quels aspects de la vie le programme aborde-t-il systématiquement à l'aide d'interventions précises? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)

Interventions axées sur la santé mentale et les symptômes de la consommation	Interventions axées sur le soutien au logement	Interventions axées sur la santé physique	Interventions axées sur l'emploi et l'éducation	Interventions axées sur les besoins financiers	Interventions axées sur l'intégration communautaire, le soutien social, la spiritualité et les
0	0	0	0	0	0

Veuillez sélectionner les réponses qui décrivent le mieux la **gamme de services** offerte par le programme (questions 21 à 40) .

**21. Quels services le programme offre-t-il pour aider les participants à conserver leur logement (présentation du quartier, relations avec les propriétaires, établissement d'un budget, achats, etc.) (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)**

Le programme n'offre aucun service de soutien au logement	Le programme offre des services au logement, tels que la présentation du quartier et l'aide aux achats, lorsque les participants commencent	Le programme offre des services continus de soutien au logement, tels que la présentation du quartier, les relations avec les propriétaires,	Le programme offre des services continus de gestion immobilière, de l'aide avec les loyers et la cosignature des baux
0	0	0	0

**22. Quels types de services psychiatriques, le cas échéant, sont offerts aux participants?**

Le programme n'aide pas les participants à obtenir des soins psychiatriques	Le programme oriente les participants vers des psychiatres ou des infirmières praticiennes dans la communauté, mais n'entretient aucun	Le programme oriente les participants vers des psychiatres ou des infirmières praticiennes dans la communauté et entretient des liens	Le programme compte parmi ses employés un psychiatre ou une infirmière praticienne qui dispense des
0	0	0	0

**23. Quels types de services, s'il en est, sont offerts aux participants qui ont besoin d'un traitement pour consommation de substances intoxicantes? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)**

Aucun service de traitement pour consommation de substances	Dépistage et évaluation systématiques et intégrés	Interventions ou consultations adaptées à la volonté de changement des	Approche ou entrevues de motivation	Thérapie cognitivo-comportementale, prévention des rechutes ou autre pratique fondée sur
0	0	0	0	0

**24. Quels types de services, s'il en est, sont offerts aux participants qui souhaitent un emploi rémunéré? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)**

Aucun service d'emploi n'est offert	Évaluation des buts professionnels	Emploi individualisé à court terme (p. ex. journalier)	Expérience d'emploi à l'interne ou travail adapté (p. ex. )	Emploi dans la communauté
0	0	0	0	0

**25. Quels types de services, s'il en est, sont offerts aux participants qui souhaitent acquérir une formation? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)**

Aucun service de formation n'est offert	Évaluation des connaissances	Formation à l'interne (p. ex. alphabétisation)	Éducation aux adultes, formation professionnelle, école de métiers ou	Formation adaptée dans la communauté (p. ex. collègue communautaire)
0	0	0	0	0

**26. Quels types de services, s'il en est, sont offerts aux participants qui souhaitent faire du bénévolat? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)**

Aucun service de bénévolat n'est offert	Évaluation des aptitudes au bénévolat et des	Bénévolat personnalisé à court terme	Expérience de bénévolat à l'interne ou	Bénévolat dans la communauté
---	--	--------------------------------------	--	------------------------------

**27.** Quels types de services, s'il en est, sont offerts aux participants qui ont des problèmes médicaux (santé physique)? **(Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)**

Aucun service médical ou lié à la santé physique n'est offert	Dépistage des problèmes médicaux ou des effets	Gestion des médicaments relatifs aux problèmes de santé physique	Communication et coordination des services avec les autres fournisseurs de services	Activités de promotion de la santé, de	Diagnostic et traitement des problèmes de santé physique à l'interne
0	0	0	0	0	0

**28.** Le programme compte-t-il parmi ses employés un pair aidant rémunéré qui dispense des services directs aux participants?

Le programme ne compte aucun pair aidant rémunéré	Pair aidant de 0,25 ETP à 0,49 ETP pour 100 participants	Pair aidant de 0,50 ETP à 0,99 ETP pour 100 participants	Pair aidant de 1,0 ETP ou plus pour 100 participants
0	0	0	0

**29a.** Quels types de services d'intégration sociale, le cas échéant, sont offerts aux participants? **(Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)**

Aucun service d'intégration sociale n'est offert	Perfectionnement des aptitudes sociales de base (contact visuel, conversation, etc.)	Activités récréatives ou de loisir en groupe (lunchs, sports, centre pour personnes âgées)	Soutien individuel au perfectionnement de la sociabilité (aide à l'appropriation du pouvoir d'agir, résolution de problèmes avec des membres du réseau social, établissement de la confiance, etc.)	Aide au soutien ou à l'expansion des rôles sociaux des participants (employé ou bénévole, frère ou sœur, parent, grand-père ou grand-mère, voisin, etc.)	Soutien aux activités liées à la vie citoyenne (aide au militantisme, vote, engagement communautaire, engagement dans un groupe confessionnel, etc.)
0	0	0	0	0	0

**29b.** En général, à quel endroit les services du programme et les occasions d'intégration sociale sont-ils offerts?

Au sein du programme ou	Dans la communauté	Les deux, à parts égales
0	0	0

**30.** Quelle proportion des participants a été hospitalisée en milieu psychiatrique au cours des six derniers mois?

De 0 à 14 %	De 15 à	De 30 à	De 45 à	De 60 à	De 85 à
0	0	0	0	0	0

Veillez sélectionner les réponses qui décrivent le mieux la **structure de l'équipe ou les ressources humaines** du programme (questions 41 à 46).

**31.** Est-ce que plus de 50 % des participants du programme ont déjà connu l'une ou l'autre des situations suivantes? **(Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)**

Itinérance	Séjour dans un refuge	Maladie mentale grave	Hospitalisation en milieu psychiatrique	Troubles liés à la consommation de substances
0	0	0	0	0

**32.** Comment les cas sont-ils gérés par le personnel de service?



**Questionnaire d'autoévaluation sur le programme de**

23.12.13

Gestion individuelle (chaque employé travaille régulièrement avec un même	Gestion collective (plusieurs employés travaillent régulièrement avec un
o	o

**33.** Habituellement, quel rapport participant-employé le programme conserve-t-il, sans compter le médecin prescripteur, les infirmières praticiennes et le personnel de soutien administratif?

36 participants ou plus par ETP	De 26 à 35 participants par ETP	De 16 à 25 participants par ETP	De 11 à 15 participants par ETP	10 participants ou moins par ETP
0	0	0	0	0

**34a.** Existe-t-il une politique concernant le nombre minimal de rencontres directes que les participants doivent avoir mensuellement avec les employés?

Aucun nombre	1	2-3	4-5	6-10	11-14	15+
0	0	0	0	0	0	0

**34b.** En moyenne, quel est le nombre réel de rencontres directes que les participants ont mensuellement avec les employés?

<1	1	2-3	4-5	6-10	11-14	15+
0	0	0	0	0	0	0

**35.** À quelle fréquence les employés du programme se rencontrent-ils pour planifier et revoir les services offerts aux participants?

Les employés se rencontrent moins de 1 jour par mois	Les employés se rencontrent 1 jour par	Les employés se rencontrent 1 jour par	Les employés se rencontrent 2 ou 3 jours par	Les employés se rencontrent au moins 4 jours par semaine
0	0	0	0	0

**36.** Dans quelle mesure le programme utilise-t-il les réunions d'équipe pour exécuter les tâches suivantes? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)

Examen bref, mais pertinent sur le plan clinique de tous les participants avec lesquels les employés ont été en contact au cours des	Examen périodique des objectifs à long terme de tous les participants	Élaboration d'un échéancier pour les employés fondé sur celui des participants et sur leurs besoins	Discussion sur la nécessité d'entretenir un contact proactif afin de prévenir les crises	Examen des affectations des employés aux fins de continuation
0	0	0	0	0

**37.** Par quels moyens le programme permet-il aux participants de faire des commentaires sur son fonctionnement et ses politiques? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.)

Le programme est doté d'un processus officiel de griefs qui permet aux participants d'exprimer leurs préoccupations	Le programme offre officiellement aux participants des occasions de faire des commentaires	Le programme intègre régulièrement des participants dans les comités de planification ou de mise en	Le programme compte des personnes ayant un vécu de la maladie mentale parmi ses employés	Le programme compte des participants dans son corps administratif
0	0	0	0	0

**38.** Y a-t-il autre chose d'important que vous souhaiteriez mentionner au sujet de votre programme?

---



---