

Guide sur l'approche Logement d'abord au Canada

Tableau 2: Utiliser des indicateurs de la fidélité

Échelle de la fidélité de la SPLI	Autoévaluation de la fidélité de Pathways
<p><i>Principes</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accès rapide à un logement avec soutien 2. Choix du logement 3. Séparation des services de logement et des autres services 4. Logements intégrés (logement assuré) 5. Droits et responsabilités du locataire (droit au logement) 6. Coût raisonnable du logement (en pourcentage du revenu) 7. Soutien au logement 	<p><i>Processus et structure en matière de logement</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comment le programme détermine-t-il le type de logement? 2. Comment le programme détermine-t-il le quartier? 3. Le programme fournit-il une aide à l'obtention de meubles? 4. Le programme a-t-il accès à des logements abordables au moyen de subventions? 5. Quel est le pourcentage de participants dont au plus 30 % du revenu est consacré au logement? 6. Quel est le délai entre l'inscription et l'accès à un logement permanent? 7. Quels sont les types de logement? 8. Quelle proportion de participants partage une chambre? <p><i>Lien entre le logement et les autres services</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nécessité d'accéder à un logement permanent 2. Nécessité de demeurer dans un logement permanent 3. Droits et responsabilités du locataire (droit au logement) 4. Composantes du bail 5. Protocole en cas de perte de logement 6. Protocole de relogement
<p><i>Structure de l'équipe et ressources humaines</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ratio participants-employé faible 	<p><i>Structure de l'équipe et ressources humaines</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Histoire de vie des participants 2. Ensemble des cas gérés par le personnel de service 3. Ratio participants-employé 4. Nombre minimal de rencontres en personne par mois 5. Nombre réel de rencontres en personne par mois 6. Fréquence des réunions du personnel visant la planification ou l'examen des dossiers 7. Réunions d'équipe 8. Occasions pour les participants de formuler des commentaires

Philosophie de services	Philosophie de services
<p><i>Service Philosophy</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Choix des services 2. Programme et services axés sur le participant 3. Contact avec les participants 4. Services continus 5. Services offerts directement ou par des intermédiaires 6. Sélection des populations vulnérables 	<p><i>Philosophie de Services</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminer le type, la séquence et l'intensité des services 2. Déterminer les besoins de traitements psychiatriques 3. Déterminer les besoins liés à la consommation de substances intoxicantes 4. Déterminer l'approche en matière de consommation de substances intoxicantes 5. Déterminer de quelle façon le programme favorise l'adhésion au plan de traitement 6. Déterminer les composantes du plan de traitement 7. Déterminer les sphères de la vie visées par le programme <p><i>Gamme de services</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Service visant l'acquisition de compétences à la vie autonome 2. Types de services psychiatriques offerts 3. Types de services offerts pour la consommation de substances intoxicantes 4. Services offerts pour l'obtention d'un emploi rémunéré 5. Services offerts pour la formation 6. Services offerts pour l'obtention d'occasions de faire du bénévolat 7. Services offerts pour les problèmes de santé physique 8. Pairs aidants rémunérés 9. Services d'intégration sociale 10. Lieu où les services du programme sont offerts et occasions d'intégration sociale 11. Proportion de participants qui ont été hospitalisés en milieu psychiatrique au cours des six derniers mois