

# Guide sur l'approche Logement d'abord au Canada

**Tableau 2: Utiliser des indicateurs de la fidélité**

Échelle de la fidélité de la SPLI	Autoévaluation de la fidélité de Pathways
<p><i>Principes</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accès rapide à un logement avec soutien</li> <li>2. Choix du logement</li> <li>3. Séparation des services de logement et des autres services</li> <li>4. Logements intégrés (logement assuré)</li> <li>5. Droits et responsabilités du locataire (droit au logement)</li> <li>6. Coût raisonnable du logement (en pourcentage du revenu)</li> <li>7. Soutien au logement</li> </ol>	<p><i>Processus et structure en matière de logement</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comment le programme détermine-t-il le type de logement?</li> <li>2. Comment le programme détermine-t-il le quartier?</li> <li>3. Le programme fournit-il une aide à l'obtention de meubles?</li> <li>4. Le programme a-t-il accès à des logements abordables au moyen de subventions?</li> <li>5. Quel est le pourcentage de participants dont au plus 30 % du revenu est consacré au logement?</li> <li>6. Quel est le délai entre l'inscription et l'accès à un logement permanent?</li> <li>7. Quels sont les types de logement?</li> <li>8. Quelle proportion de participants partage une chambre?</li> </ol> <p><i>Lien entre le logement et les autres services</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nécessité d'accéder à un logement permanent</li> <li>2. Nécessité de demeurer dans un logement permanent</li> <li>3. Droits et responsabilités du locataire (droit au logement)</li> <li>4. Composantes du bail</li> <li>5. Protocole en cas de perte de logement</li> <li>6. Protocole de relogement</li> </ol>
<p><i>Structure de l'équipe et ressources humaines</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ratio participants-employé faible</li> </ol>	<p><i>Structure de l'équipe et ressources humaines</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Histoire de vie des participants</li> <li>2. Ensemble des cas gérés par le personnel de service</li> <li>3. Ratio participants-employé</li> <li>4. Nombre minimal de rencontres en personne par mois</li> <li>5. Nombre réel de rencontres en personne par mois</li> <li>6. Fréquence des réunions du personnel visant la planification ou l'examen des dossiers</li> <li>7. Réunions d'équipe</li> <li>8. Occasions pour les participants de formuler des commentaires</li> </ol>

Philosophie de services	Philosophie de services
<p><i>Service Philosophy</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choix des services</li> <li>2. Programme et services axés sur le participant</li> <li>3. Contact avec les participants</li> <li>4. Services continus</li> <li>5. Services offerts directement ou par des intermédiaires</li> <li>6. Sélection des populations vulnérables</li> </ol>	<p><i>Philosophie de Services</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déterminer le type, la séquence et l'intensité des services</li> <li>2. Déterminer les besoins de traitements psychiatriques</li> <li>3. Déterminer les besoins liés à la consommation de substances intoxicantes</li> <li>4. Déterminer l'approche en matière de consommation de substances intoxicantes</li> <li>5. Déterminer de quelle façon le programme favorise l'adhésion au plan de traitement</li> <li>6. Déterminer les composantes du plan de traitement</li> <li>7. Déterminer les sphères de la vie visées par le programme</li> </ol> <p><i>Gamme de services</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Service visant l'acquisition de compétences à la vie autonome</li> <li>2. Types de services psychiatriques offerts</li> <li>3. Types de services offerts pour la consommation de substances intoxicantes</li> <li>4. Services offerts pour l'obtention d'un emploi rémunéré</li> <li>5. Services offerts pour la formation</li> <li>6. Services offerts pour l'obtention d'occasions de faire du bénévolat</li> <li>7. Services offerts pour les problèmes de santé physique</li> <li>8. Pairs aidants rémunérés</li> <li>9. Services d'intégration sociale</li> <li>10. Lieu où les services du programme sont offerts et occasions d'intégration sociale</li> <li>11. Proportion de participants qui ont été hospitalisés en milieu psychiatrique au cours des six derniers mois</li> </ol>